

LAPORAN MAGANG

**ANALISIS PENGARUH PELAYANAN DALAM KAITANNYA DENGAN
LOYALITAS PASIEN RAWAT INAP DI RSUD DOLOK SANGGUL**



Oleh :

DOLLY CHANDRA RIZKYANTO PAKPAHAN

2009-31-018

PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

JAKARTA

2010